

В отдел рекламаций VELVEX.SHOP

от _____

ФИО

Паспорт: серия _____ № _____

выдан _____

телефон: _____

e-mail: _____

№ заказа и от какой даты _____

РЕКЛАМАЦИЯ

Я, _____

(сделал заказ товара в (указать место приобретения товара (интернет-магазин, розничный магазин), наименование товара, дату совершения заказа, способ оплаты)

При получении товара было обнаружено:

В связи с этим прошу:

произвести замену товара

доставить недостающий товар

принять товар на ремонт

принять товар обратно и вернуть деньги

По адресу:

_____/_____
подпись расшифровка

дата заявления